L’ensemble de vos informations personnelles contenues sur le site sont issues de celles entrées pour la création de votre licence.
Pour exercer votre droit de rectification/modification ou suppression de ces dernières écrivez à:

ASSOA Tennis
Parc des sports
Bd Ducher
95310 St Ouen l’Aumône

La réservation des courts évolue…

…. Le club vous aide à franchir le pas

Mise en place d’un dispositif de réservation par un site Internet (www.ballejaune.fr). Désormais réservez vos courts en ligne de chez vous ou de la borne de réservation située dans la loge du gardien (emplacement des panneaux de réservation des courts couverts) **mode d’emploi**

La réservation comment ça marche

- De votre domicile
- De la borne
- Première connexion
- Pour réserver….deux solutions
- Et mon partenaire ?
- Annuler une réservation

De chez vous… (connexion)

Un lien se trouve sur la page d'accueil du site www.club.fft.fr/assoa-tennis

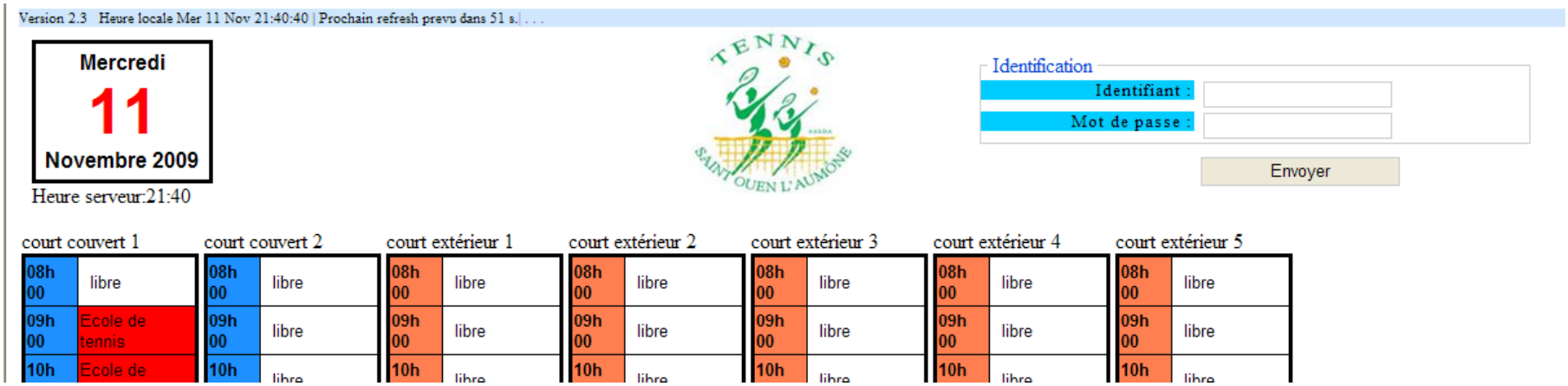
Ou via le lien suivant www.ballejaune.fr/index.php?club=1124

Votre Identifiant et votre mot de passe vous ont été communiqués par courrier

(Identifiant : Nom de famille "espace" prénom)

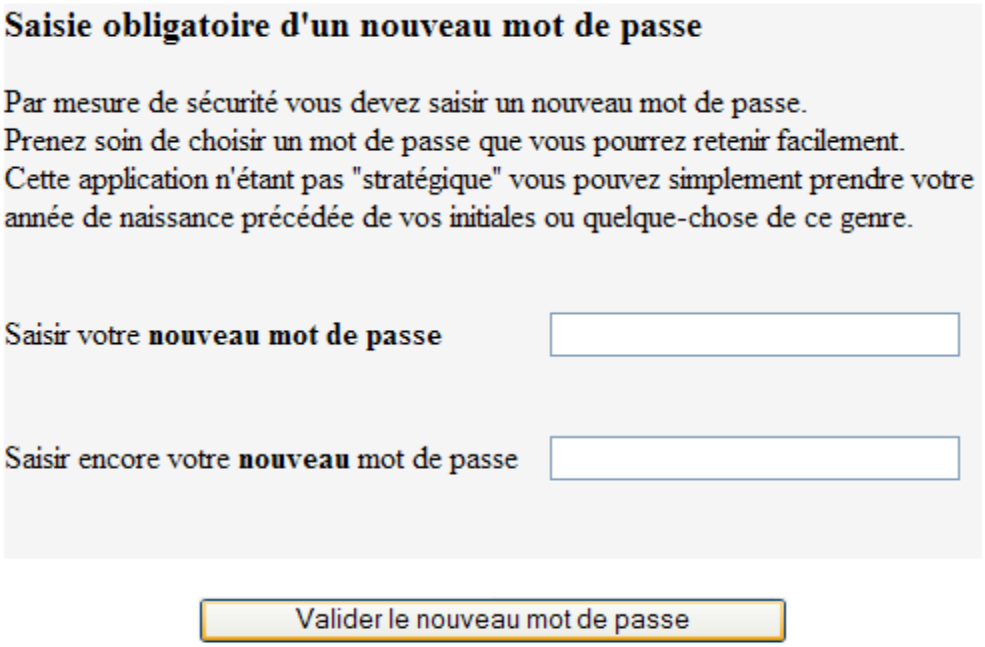
De la borne…. (connexion)

L’écran d’accueil est le suivant



Votre Identifiant et votre mot de passe vous ont été communiqués par courrier

Première connexion

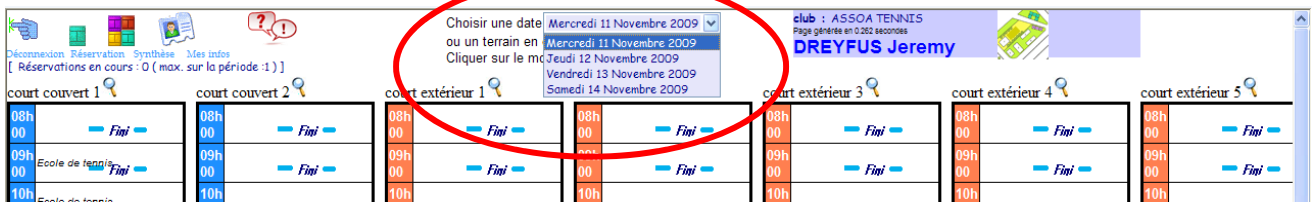

Saisie obligatoire d'un nouveau mot de passe
Par mesure de sécurité vous devez saisir un nouveau mot de passe.
Prenez soin de choisir un mot de passe que vous pourrez retenir facilement.
Cette application n'étant pas "stratégique" vous pouvez simplement prendre votre année de naissance précédée de vos initiales ou quelque-chose de ce genre.
Saisir votre nouveau mot de passe
Saisir encore votre nouveau mot de passe
Valider le nouveau mot de passe

Par mesure de sécurité, le site vous impose de changer votre mot de passe dès la première connexion

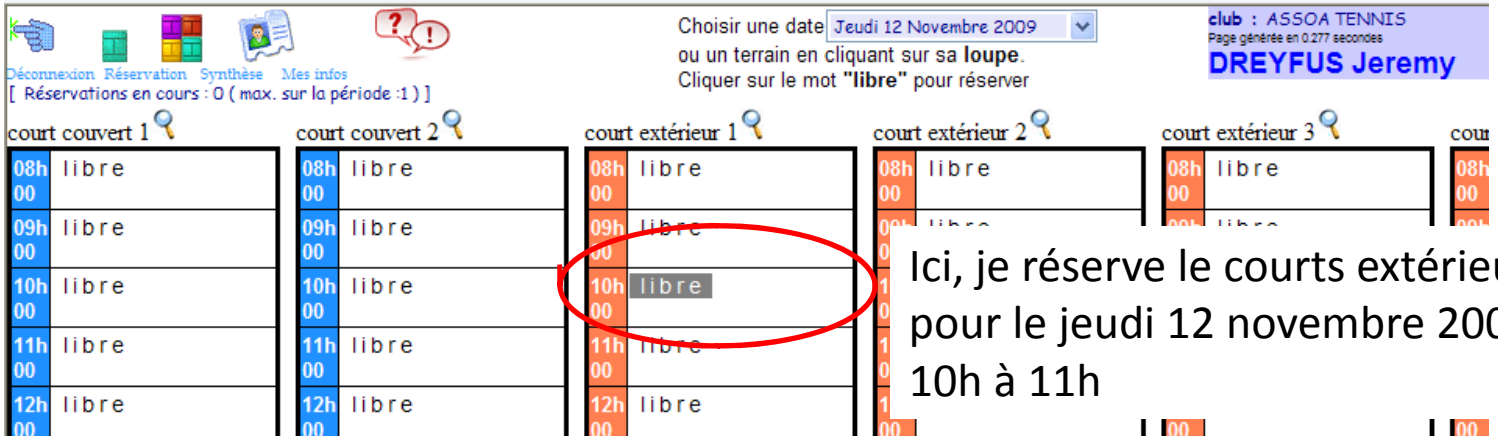
Pour réserver….deux solutions

En fonction de la date qui vous intéresse

1/ choisissez la date à laquelle vous souhaitez réserver



2/ cliquez sur un créneau de libre ou sur celui réservé par votre partenaire

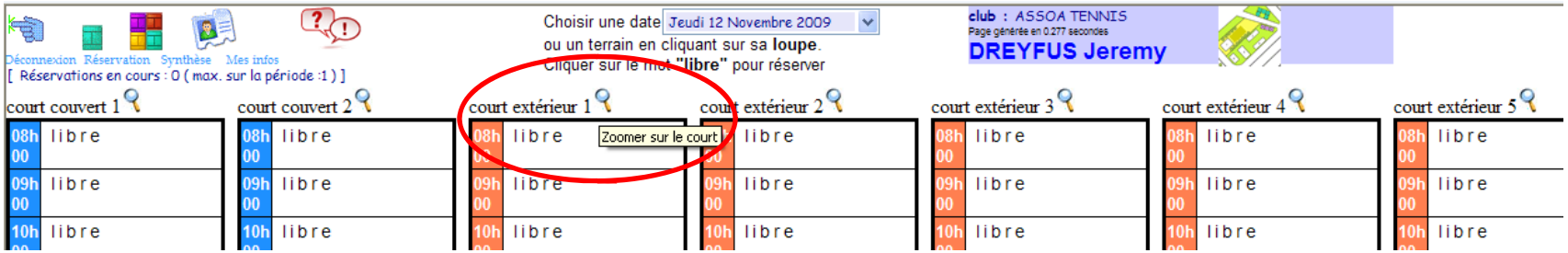

Déconnexion Réservation Synthèse Mes infos
[Réservations en cours : 0 (max. sur la période :1)]
Choisir une date Jeudi 12 Novembre 2009
ou un terrain en cliquant sur sa loupe.
Cliquer sur le mot "libre" pour réserver
club : ASSOA TENNIS
DREYFUS Jeremy
court couvert 1
court couvert 2
court extérieur 1
court extérieur 2
court extérieur 3
08h 00 libre
09h 00 libre
10h 00 libre
11h 00 libre
12h 00 libre

Ici, je réserve le courts extérieur 1 pour le jeudi 12 novembre 2009 de 10h à 11h

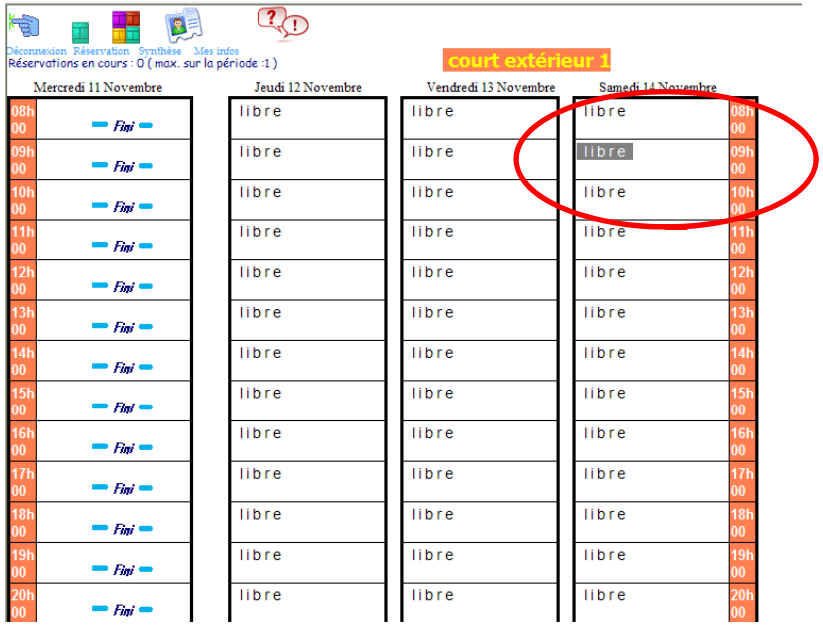
Une fois que vous avez cliqué sur un créneau, votre nom apparaît.

Vous pouvez également zoomer sur un court

1/ choisissez un court en cliquant sur la loupe


Déconnexion Réservation Synthèse Mes infos
[Réservations en cours : 0 (max. sur la période :1)]
Choisir une date Jeudi 12 Novembre 2009
ou un terrain en cliquant sur sa loupe.
Cliquer sur le mot "libre" pour réserver
club : ASSOA TENNIS
Page générée en 0.277 secondes
DREYFUS Jeremy
court couvert 1
court couvert 2
court extérieur 1
court extérieur 2
court extérieur 3
court extérieur 4
court extérieur 5
Zoomer sur le court
08h 00 libre
09h 00 libre
10h 00 libre

2/ choisissez jusqu'à J+3 un créneau de libre ou celui réservé par votre partenaire



Ici, je réserve sur le courts extérieur 1 de 9h à 10h le samedi 14 novembre

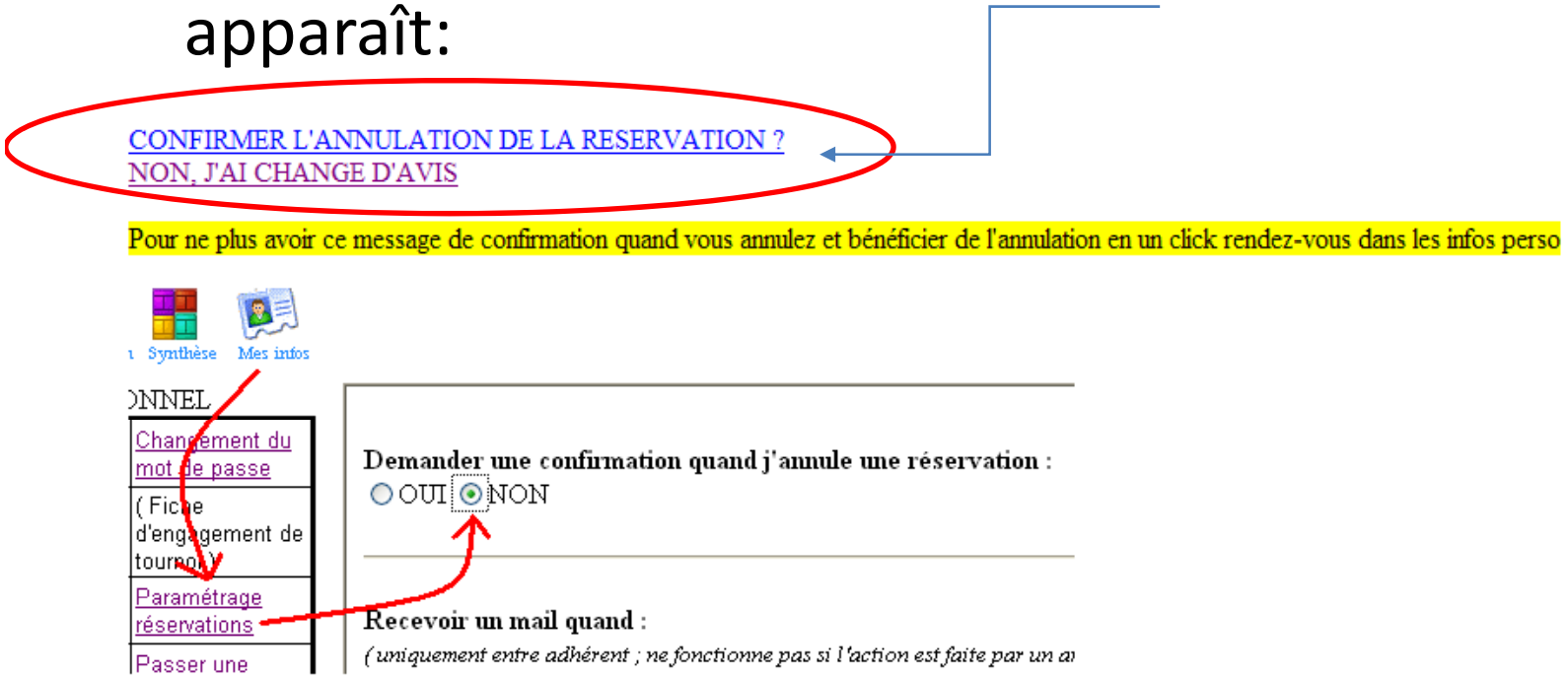
Une fois que vous avez cliqué sur un créneau, votre nom apparaît sur ce créneau.

Et mon partenaire ?

Votre partenaire doit ensuite se connecter et réserver ou annuler sur le même créneau que le votre

Annuler une réservation

- Pour annuler un créneau, il vous suffit de cliquer sur votre réservation, un message de confirmation apparaît:

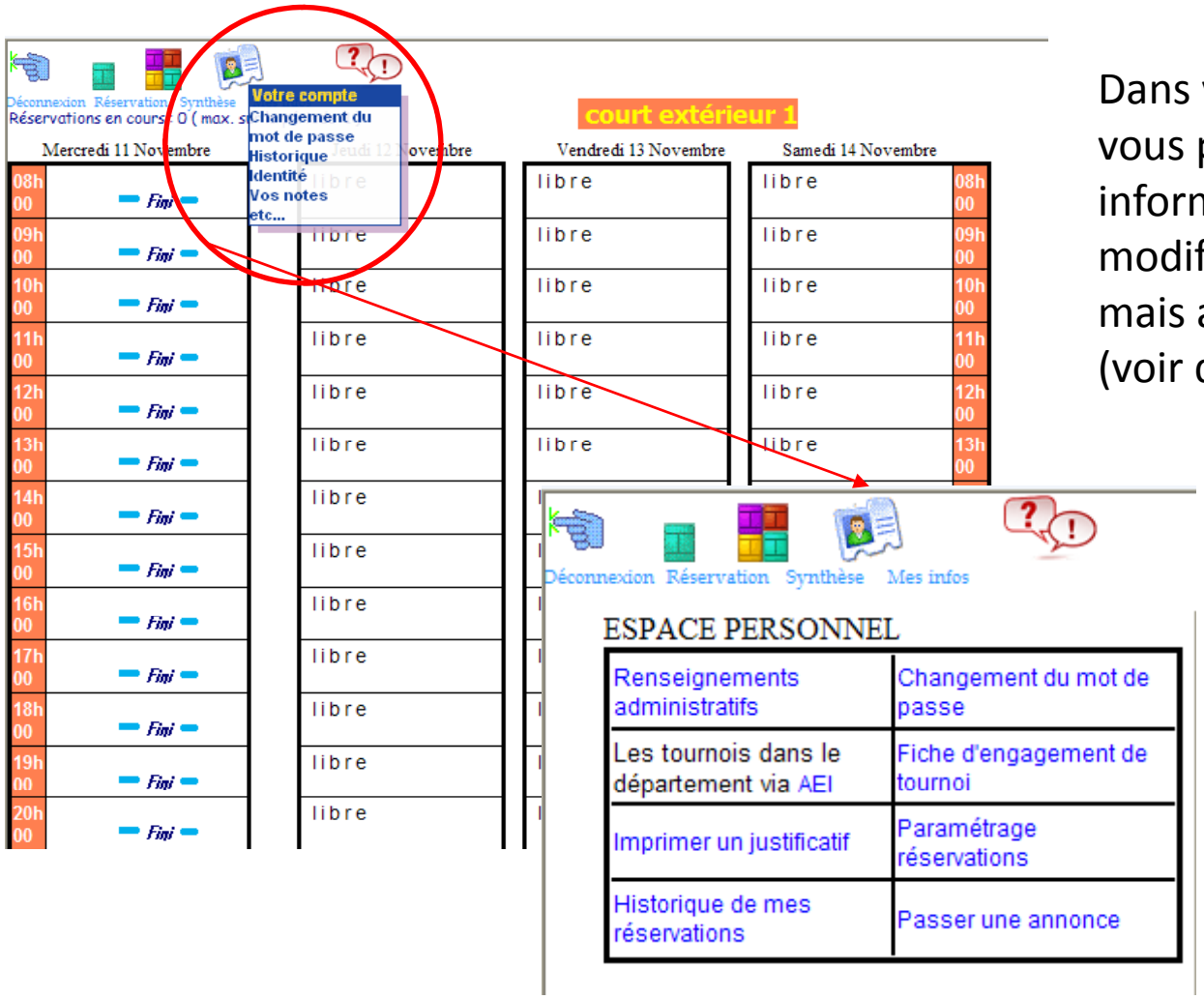

CONFIRMER L'ANNULATION DE LA RESERVATION ?
NON, J'AI CHANGE D'AVIS
Pour ne plus avoir ce message de confirmation quand vous annulez et bénéficier de l'annulation en un click rendez-vous dans les infos perso
Synthèse
Mes infos
Changement du mot de passe
Paramétrage réservations
Passer une
Demander une confirmation quand j'annule une réservation :
OUI
NON
Recevoir un mail quand :

Votre partenaire doit à son tour annuler son créneau

La réservation oui…..mais quoi d'autre ?

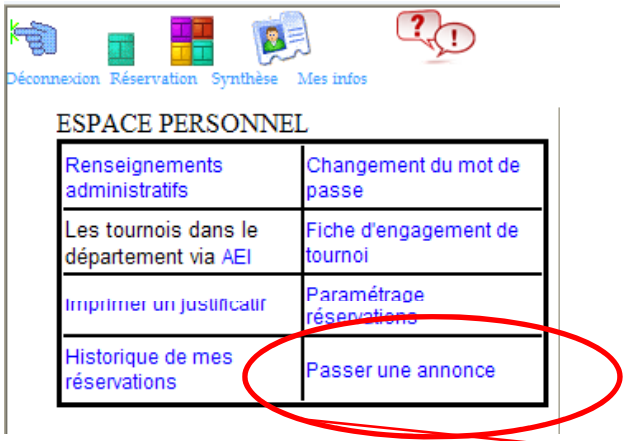
- Gérer votre compte
- Passer une annonce
- Visionner les annonces
- Où est mon court ??

Gérer votre compte



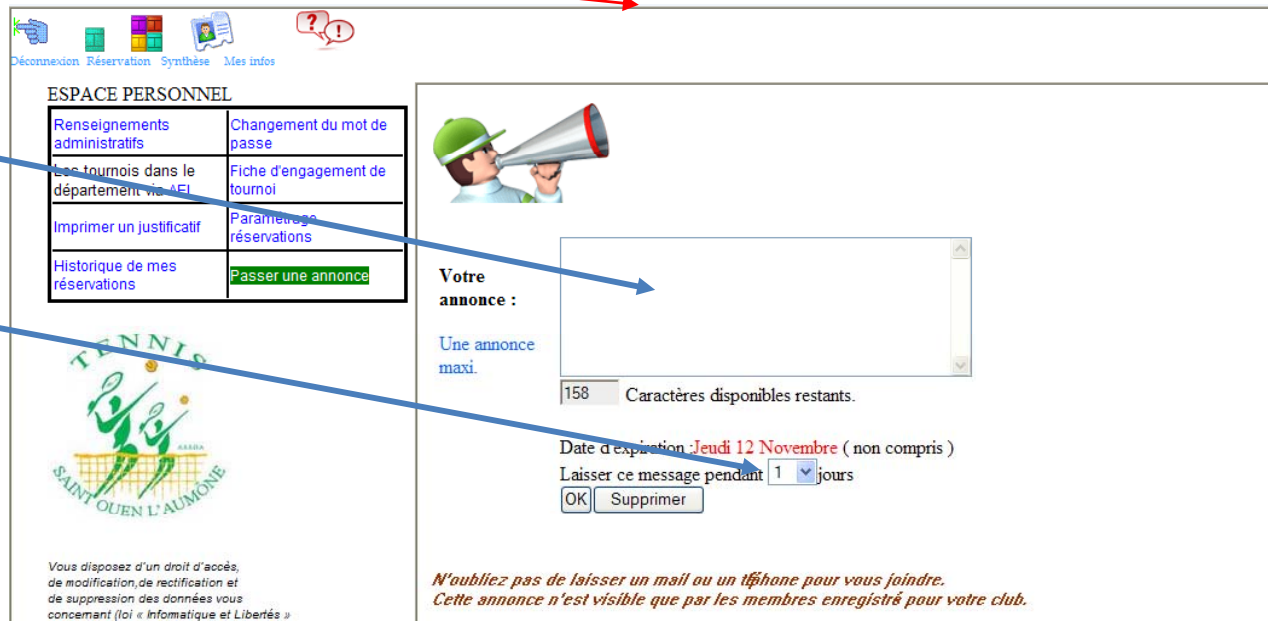
Dans votre espace personnel, vous pouvez modifier vos informations personnelles, modifier votre mot de passe mais aussi passer une annonce (voir diapositive suivante)

Passer une annonce

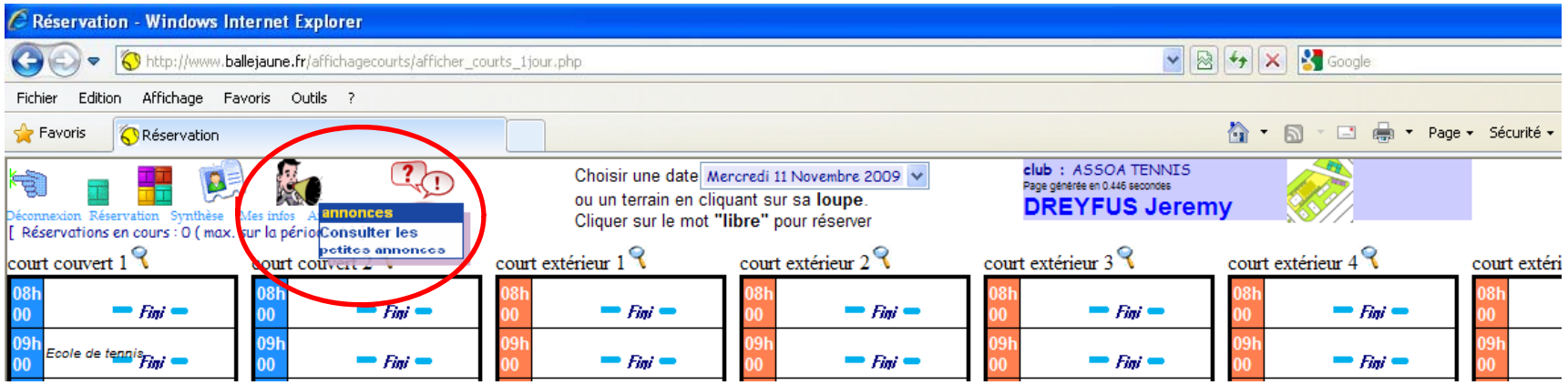


1/ Entrer le texte de votre annonce

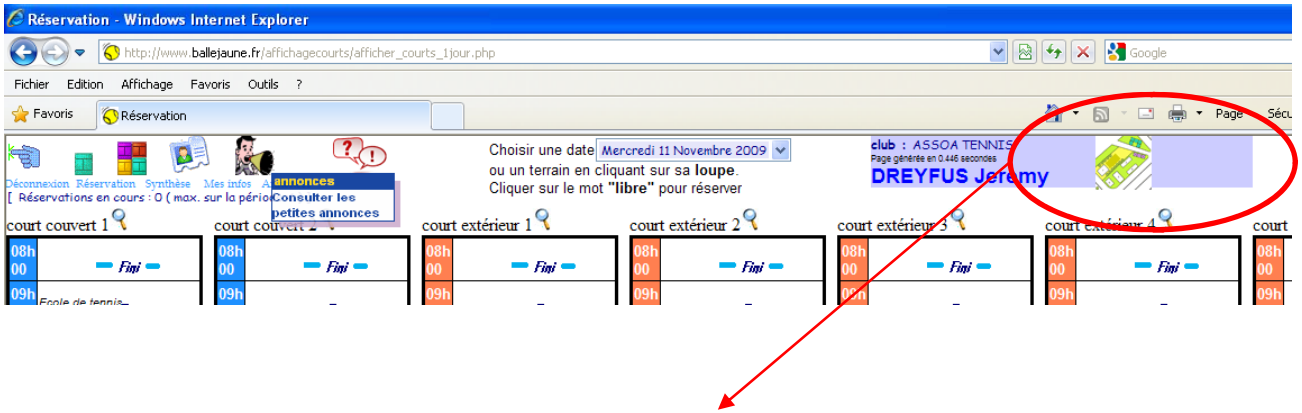
2/ Sélectionner sa durée de validité


Déconnexion
Réservation
Synthèse
Mes infos
ESPACE PERSONNEL
Renseignements administratifs
Changement du mot de passe
Les tournois dans le département via AEI
Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif
Paramétrage réservations
Historique de mes réservations
Passer une annonce
TENNIS
SAINT OUEN L'AUMONE
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés »
Votre annonce :
Une annonce maxi.
158
Caractères disponibles restants.
Date d'expiration :Jeudi 12 Novembre (non compris)
Laisser ce message pendant 1 jours
OK
Supprimer
N'oubliez pas de laisser un mail ou un téléphone pour vous joindre.
Cette annonce n'est visible que par les membres enregistré pour votre club.

Visionner les annonces



Où est mon court ??



En cliquant sur le plan, visionnez la dénomination de chacun des courts de l'ASSOA Tennis afin d'éviter toute confusion

Le règlement…

- Désormais les réservations peuvent se faire à J+3.
- Minimum de deux joueurs par créneau horaire.
- Une seule réservation par connexion est possible.
- Possibilité de réserver un nouveau créneau horaire dés que votre première réservation a été utilisée.
- Actuellement le club ne met pas en place un système de suppression automatique des réservations « solitaires ». Nous comptons sur le respect des adhérents pour que chaque réservation corresponde à 2 adhérents.
- Aucune annonce à caractère fantaisiste, injurieuse ou anti sportive ne sera tolérée sur l'espace réservé.
- Un comité de surveillance du site a été mis en place par la Direction du club.
- L'ASSOA Tennis se réserve le droit de suspendre le compte de réservation de tout adhérent ne respectant pas le règlement.

Christophe CARRERA

Président ASSOA Tennis

Le club est là pour vous aider

- Pour toute question ou suggestion, vous pouvez vous adresser aux dirigeants ASSOA Tennis en laissant un message dans la boîte aux lettres du club house ou en envoyant un mail à assoa.tennis@fft.fr

- Ce guide est en téléchargement sur le site Internet du club www.club.fft.fr/assoa-tennis dans la rubrique « balle jaune »